

Giải pháp Bán hàng Tự động & Hệ thống AI Quản lý Doanh nghiệp

Công ty Cổ phần Đào tạo & Giải pháp - TSH là Đối tác chuyển đổi số tin cậy cho Doanh nghiệp Việt Nam



Thách thức của Doanh nghiệp Việt Nam trong kỷ nguyên số

Trong bối cảnh chuyển đổi số đang diễn ra mạnh mẽ trên mọi lĩnh vực kinh doanh, doanh nghiệp Việt Nam, đặc biệt là khối SME, doanh nghiệp dịch vụ, thương mại và bất động sản, đang đứng trước những bài toán lớn cần giải quyết để tồn tại và phát triển bền vững.



Tăng trưởng hiệu quả

Làm thế nào để tăng doanh thu và mở rộng quy mô trong khi duy trì chất lượng dịch vụ và kiểm soát được chi phí vận hành?



Quản lý dữ liệu

Dữ liệu khách hàng bị phân tán trên nhiều kênh, khó tập trung và khai thác hiệu quả, dẫn đến mất cơ hội kinh doanh.



Kiểm soát rủi ro

Thiếu hệ thống giám sát và cảnh báo sớm, doanh nghiệp thường đối mặt với rủi ro về vận hành và thất thoát thông tin quan trọng.



Nguồn lực hạn chế

Doanh nghiệp SME thường có nguồn lực tài chính và nhân sự hạn chế, cần giải pháp tối ưu chi phí nhưng vẫn đạt hiệu quả cao.

TSH được hình thành với sứ mệnh: Trở thành đơn vị cung cấp giải pháp công nghệ và hệ thống quản lý hiện đại, giúp doanh nghiệp Việt Nam vượt qua các thách thức trên và xây dựng nền tảng tăng trưởng bền vững.

Chúng tôi không tiếp cận doanh nghiệp theo cách "bán phần mềm" truyền thống, mà theo tư duy hệ thống toàn diện - nơi công nghệ, dữ liệu, con người và quy trình được kết nối thành một chỉnh thể thống nhất, phục vụ mục tiêu chiến lược dài hạn của doanh nghiệp.

Triết lý & Phương pháp Tiếp cận của TSH

Toàn bộ giải pháp của TSH được xây dựng dựa trên bốn nguyên tắc cốt lõi, đảm bảo tính khả thi và hiệu quả cao khi triển khai tại doanh nghiệp Việt Nam. Chúng tôi tin rằng công nghệ chỉ phát huy giá trị khi được thiết kế sát với thực tế vận hành, dễ áp dụng và mang lại kết quả đo lường được rõ ràng.

01

Thực tế - Dễ Áp dụng - Hiệu quả Đo lường

Giải pháp được thiết kế dựa trên nhu cầu thực tế của doanh nghiệp Việt Nam, không phức tạp hóa vấn đề, dễ triển khai và có KPI rõ ràng để đánh giá hiệu quả.

02

Phù hợp Văn hóa & Quy mô Việt Nam

Chúng tôi hiểu rõ đặc thù của doanh nghiệp Việt Nam, từ văn hóa làm việc đến nguồn lực, để tùy chỉnh giải pháp phù hợp nhất với từng tổ chức.

03

Triển khai từng giai đoạn

Thay vì yêu cầu đầu tư lớn ngay từ đầu, chúng tôi hỗ trợ doanh nghiệp triển khai theo lộ trình, tối ưu chi phí và giảm thiểu rủi ro chuyển đổi.

04

Công nghệ + Tư vấn + Đồng Hành

TSH không chỉ cung cấp công nghệ mà còn đi kèm tư vấn chiến lược, đào tạo đội ngũ và đồng hành vận hành để đảm bảo thành công lâu dài.

Hai cấu phần này kết hợp với nhau tạo thành nền tảng quản trị tổng thể, phục vụ cả hoạt động kinh doanh lẫn điều hành doanh nghiệp, giúp ban lãnh đạo có cái nhìn toàn diện và ra quyết định chính xác hơn.



Hai trụ cột của giải pháp

One Stop Sales: Giải pháp bán hàng tự động tích hợp đa kênh

Hệ Thống AI: Quản lý doanh nghiệp thông minh và tự động hóa quy trình

One Stop Sales - Giải pháp Bán hàng Tự động Toàn diện

One Stop Sales là giải pháp bán hàng tự động tích hợp toàn diện, được thiết kế để giải quyết triệt để các vấn đề phổ biến mà doanh nghiệp Việt Nam thường gặp phải: dữ liệu khách hàng bị phân tán, sử dụng nhiều công cụ rời rạc khó đồng bộ, và phụ thuộc quá nhiều vào năng lực cá nhân của từng nhân viên.

Marketing đa kênh

Tiếp cận và nuôi dưỡng khách hàng qua Website, Facebook, Zalo, Email/SMS

Báo cáo & Phân tích

Dashboard theo thời gian thực, insight từ dữ liệu để tối ưu chiến lược



Bán hàng Tự động

Quản lý pipeline, tạo báo giá và hợp đồng tự động, theo dõi hiệu suất real-time

Quản lý CRM

Tập trung dữ liệu khách hàng, theo dõi hành trình mua hàng từ đầu đến cuối

Chăm sóc sau bán hàng

Duy trì quan hệ lâu dài, tăng tỷ lệ tái mua và giá trị trọn đời khách hàng

Lợi Ích về Marketing & Tạo nguồn

- **Thu thập dữ liệu tự động:** Hệ thống tự động capture thông tin khách hàng từ mọi điểm chạm, không bỏ sót cơ hội nào
- **Phân loại thông minh:** AI phân tích hành vi và nhu cầu để phân khách hàng thành các nhóm mục tiêu cụ thể
- **Cá nhân hóa nội dung:** Gửi thông điệp marketing phù hợp với từng phân khúc, tăng tỷ lệ chuyển đổi lên 30-50%
- **Tối ưu chi phí:** Giảm 30-40% ngân sách marketing nhờ tập trung vào đúng nhóm khách hàng tiềm năng

Lợi Ích về Bán hàng & Vận hành

- **Quản lý pipeline rõ ràng:** Nắm bắt từng cơ hội bán hàng ở giai đoạn nào, không để rơi vãi
- **Tự động hóa quy trình:** Giảm đáng kể thời gian xử lý thủ công, nhân viên tập trung vào tư vấn
- **Theo dõi hiệu suất:** Đánh giá chính xác năng lực từng nhân viên, tối ưu đội ngũ sales
- **Quyết định dựa trên dữ liệu:** Ban lãnh đạo nắm tình hình kinh doanh theo thời gian thực

Dữ liệu khách hàng trở thành tài sản dài hạn của doanh nghiệp, không bị thất thoát khi nhân sự thay đổi, giúp doanh nghiệp chủ động trong việc chăm sóc và tái khai thác khách hàng hiệu quả.

Hệ thống AI Quản lý Doanh nghiệp - Trợ lý Thông minh 24/7

Song song với giải pháp bán hàng tự động, TSH triển khai Hệ thống AI quản lý doanh nghiệp - đóng vai trò như một trợ lý thông minh cho ban lãnh đạo và các bộ phận trong tổ chức. AI không thay thế con người, mà giúp con người ra quyết định tốt hơn dựa trên dữ liệu và phân tích chuyên sâu thay vì cảm tính.

AI Hỗ trợ Quản lý & Điều hành

Hệ thống tự động tổng hợp và phân tích dữ liệu từ tất cả các phòng ban, tóm tắt báo cáo phức tạp thành insight dễ hiểu, chỉ ra các điểm bất thường cần quan tâm, và gợi ý các phương án hành động. Ban lãnh đạo có thể đưa ra quyết định nhanh hơn 40-60% và chính xác hơn nhờ có cơ sở dữ liệu vững chắc.

AI Hỗ trợ Bán hàng & Chăm sóc khách hàng

AI được tích hợp để trả lời và tư vấn khách hàng 24/7, không bỏ lỡ bất kỳ cơ hội nào kể cả ngoài giờ làm việc. Hệ thống tự động gợi ý kịch bản bán hàng phù hợp, nhắc lịch chăm sóc định kỳ, và đề xuất cơ hội upsell/cross-sell dựa trên lịch sử mua hàng, giúp tăng giá trị đơn hàng trung bình lên 25-35%.

AI Quản lý vận hành & Dữ liệu

Giải pháp đặc biệt phù hợp với doanh nghiệp có nhiều bộ phận và yêu cầu cao về kiểm soát thông tin. AI theo dõi hiệu suất vận hành, phát hiện sớm các điểm nghẽn trong quy trình, cảnh báo rủi ro về dữ liệu, tiến độ và hiệu quả, giúp doanh nghiệp chủ động phòng ngừa thay vì xử lý sự cố.



Kết quả thực tế Doanh nghiệp đạt được

30-...

Giảm Chi Phí Marketing

Tối ưu ngân sách nhờ targeting chính xác và tự động hóa

30-...

Tăng Hiệu Suất Bán Hàng

Rút ngắn chu kỳ bán hàng và tăng tỷ lệ chốt đơn

100%

Tập Trung Dữ Liệu Khách Hàng

Không còn thất thoát thông tin, quản lý toàn diện

Quan trọng hơn, doanh nghiệp xây dựng được nền tảng vận hành dài hạn, sẵn sàng mở rộng quy mô trong tương lai mà không lo ngại về hệ thống không theo kịp.

Cam kết Đồng hành & Thông tin liên hệ

TSH không chỉ là nhà cung cấp công nghệ, mà là đối tác chiến lược đồng hành cùng doanh nghiệp trong hành trình chuyển đổi số và phát triển bền vững. Chúng tôi cam kết mang đến giá trị thực sự, đo lường được và lâu dài cho khách hàng.



Tư vấn Chiến Lược

Phân tích và đề xuất mô hình phù hợp với đặc thù riêng của từng doanh nghiệp



Triển khai Hệ thống

Thiết lập và tùy chỉnh theo thực tế vận hành, đảm bảo tính khả thi cao



Đào tạo Đội Ngũ

Chuyển giao kiến thức và kỹ năng để đội ngũ sử dụng hiệu quả tối đa



Đồng hành Vận hành

Hỗ trợ liên tục, tối ưu hóa và nâng cấp theo nhu cầu phát triển

Lĩnh vực Phù hợp

Doanh nghiệp SME

Tối ưu chi phí, tăng hiệu quả vận hành với nguồn lực hạn chế

Doanh nghiệp dịch vụ

Quản lý khách hàng chuyên nghiệp, nâng cao trải nghiệm

Thương mại - Bán lẻ

Tích hợp đa kênh, tự động hóa quy trình bán hàng

Bất động sản

Quản lý dữ liệu phức tạp, hành trình bán hàng dài hạn

Liên hệ với Chúng tôi



Giải pháp bán hàng tự động:

<https://banhangauto.com>



Giải pháp cho bất động sản:

<https://batdongsantsh.vn>



Trụ sở: Số 146, ngõ 91 Trần Quang Diệu, phường Ô Chợ Dừa, Hà Nội, Việt Nam



Điện thoại: 0853 438 789 - Mrs Giang



Email: giangnguyegtsh@gmail.com

TSH - Đối tác Chuyển đổi số Tin cậy của Doanh nghiệp Việt Nam

Hãy để chúng tôi đồng hành cùng bạn xây dựng nền tảng tăng trưởng bền vững!